

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre III

Gestión: 2024

Fecha de Publicación: Octubre de 2024

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	92.49%
Porcentaje de Velocidad de Subida	106.51%
Promedio Latencia	18.61 ms
Promedio Jitter	0.90 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	107.89 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	100.59 %
Promedio Latencia	11.35 ms
Promedio Jitter	0.45 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	98.92 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	74.70 %
Promedio Latencia	9.81 ms
Promedio Jitter	0.15 ms